***Вопросы к зачёту по дисциплине «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».***

1.Понятие об информационных технологиях, их классификация.

2.Сетевые информационные технологии. Структура построения сетей. Типы серверов.

3.Сетевые информационные технологии. Топологии построения сети. Архитектура сетей.

4.Автоматизированные информационные системы, их классификация.

5.Понятие информационной системы. Процессы в информационных системах.

6.Сетевые информационные технологии. Доменная система. Регистрация доменного имени.

7. Глобальные сети распределения и туристские онлайн-посредники (GDS).

8.Социальные сети и туризм.

9. Функции туристских веб-страниц и типы электронной коммерческой деятельности в туризме.

10. Некоторые функции функционала TravelPerk [Sabre](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:Sabre_Corporation) Red 360.

11. Некоторые функции функционала «МоиДокументы-Туризм» и U-ON.Travel.

12. Автоматизированные системы управления гостиничного и туристического бизнеса.

13. Программные комплексы «МастерТур» и «СамоТур».

14. Структура телекоммуникационных сетей. Классификация услуг телекоммуникационной сети.

15. Характеристика компьютерных систем бронирования и резервирования российского и зарубежного производства. Выбор и внедрение системы бронирования. Общая характеристика.

16. Классификация программ автоматизации работы турфирм.

17. В каких направлениях помогают информационные системы в туризме?

18. Понятие информационной системы. Процессы в информационной системе.

19.Этапы создания информационной системы для гостиницы.

20.Информационные системы в гостиничном бизнесе, принцип модульности.

21.Информационные технологии в индустрии гостеприимства.

22.Какие функции составляют эффективную систему управления рестораном?

23. Автоматизированная система управления рестораном.

24.Архитектура системы управления рестораном.

25.Виды обеспечивающих подсистем информационной системы.